

CGV

Conditions générales de vente - Boutique Anna sarl

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1.

Chaque commande doit être accompagnée d'un acompte, d'un montant minimum de 50% du prix total figurant sur la confirmation de commande sauf stipulations particulières expresses, ou dans le cas où c'est une vente au magasin lorsque les marchandises sont emportées immédiatement. Toutefois, si cette commande a un caractère très personnalisé choix de finitions couleurs au matériau et de dimension avec fabrication sur demande chez le fabricant le montant de l'acompte sera de 65%. Le solde, 50% pour une commande normale ou 35% pour une commande très personnalisée sera payable avant la date de mise à disposition de la marchandise, le paiement se fait de préférence par virement bancaire et doit en principe être fait 1 jour avant la livraison.

2.

La confirmation de commande a un caractère FERME ET DEFINITIF. Le versement d'un acompte signifie que le contrat est conclu définitivement. De même toute commande payable au comptant dans son intégralité est ferme définitive et irrévocable. L'envoi de la commande et le règlement par le client de l'acompte implique son adhésion aux présentes conditions générales de vente dans leur intégralité.

3.

DELAI DE LIVRAISON

La date de livraison prévue est portée sur la confirmation de commande. Le respect du délai de livraison est néanmoins subordonné à : A (l'absence de tout cas de force majeure rendant l'approvisionnement impossible (grève, incendie, accident, cyclone, sinistre maritime etc...)) ; B (l'absence de tout manquement ou faute de la part de l'acheteur, notamment la non-observation des conditions de paiement stipulées à la commande ou la non communication des renseignements nécessaires à l'exécution de celle-ci) ou encore du fait de sa demande de report de la date prévue initialement, si le magasin y a consenti. La date de livraison s'entend être la date de mise à disposition de la marchandise. La date de mise à disposition correspond à la date à laquelle le client est informé que la marchandise est disponible pour être livrée.

4. ANNULATION DES COMMANDES

Les délais de livraison indiqués sur toutes confirmations de commandes sont indicatifs, il s'appliquent dès l'envoi de la confirmation de commande. A réception des confirmations de nos fournisseurs les dates attendues d'arrivages en nos locaux seront confirmées, celles-ci pouvant ou non comprendre des délais complémentaires liés à des prestations, au des imprévues. Toute demande d'annulation de commande, et/ou prétention d'indemnité, pour tous types de retards de livraisons de la part des fournisseurs est exclue.

Si le client ne prend pas livraison à la date initialement convenue et s'il ne prend pas livraison après une mise en demeure expresse, nous pourrions annuler la commande. Dans ce cas, il est expressément convenu que les sommes versées d'avance, à titre d'acompte, seront conservées par le vendeur, sans préjudice de toute demande complémentaire de dommages et intérêts.

5. PAIEMENT

Le paiement est effectué dans les conditions prévues au moment de la commande. Sauf conventions contraires, le paiement intégral doit être fait avant remise des marchandises par virement bancaire 1 jour avant la date prévue de livraison des marchandises.

Les paiements à la livraison ne sont pas autorisés que pour des montants en dessous de 300.00 francs. Lorsque la totalité de la commande est livrable, mais que l'acheteur sollicite une livraison partielle par commodité, il devra, en sus de l'acompte déjà versé, effectuer le règlement du solde en totalité.

6. RECLAMATIONS / RESPONSABILITE

Le client est tenu de vérifier la marchandise selon les modalités suivantes :

Marchandise emportée en magasin au en entrepôt : le transfert de responsabilité se fait au moment ou le produit est remis au client ou à son mandataire. Aucune réclamation postérieure ne pourra être admise.

Marchandise livré : en cas d'avarie, de défaut ou de non conformité, l'acheteur doit impérativement confirmer ces réserves par lettre recommandée expédiée dans les 3 jours, non compris les jours fériés, qui suivent celui de la réception. Ces conditions sont nécessaires pour engager la responsabilité du vendeur.

7. LES REVETEMENTS

Les revêtements des produits livrés seront conformes à l'échantillon choisi quant à la qualité, étant précisé : que chaque peau d'animal est unique et que certaines traces sur les peaux (telles que les rides, cicatrices provoquées par des écorchures ou blessures d'animal, piqûres d'insectes, veines, pores dilatés, plis d'engraissement, etc..) sont des marques de vie pouvant donner, à certains endroits, des nuances de grain ou aspect, de teinte ou de réaction au colorant qui ne sont pas à considérer comme des défauts mais au contraire comme la preuve de l'authenticité du cuir qui contribue à rendre chaque élément unique, que le cuir est un matériau vivant et naturel, souple mais peu élastique et donc soumis à élongation en fonction de l'assouplissement normal des rembourrages et des compressions normales d'usage des sièges. Que des légères nuances de couleur ou différences de dimension sont possibles, nos produits étant fabriqués de manière unitaire et artisanale.

8. RETOURS

Aucune marchandise ne peut nous être renvoyée sans notre consentement préalable et sans instructions de notre part.

9. CLAUSE RESERVE DE PROPRIETE

Le vendeur se réserve le droit de propriété des marchandises livrées jusqu'au paiement intégral.

10. MAGASINAGE ET STOCKAGE PROLONGEE

Lorsque la marchandise est mise à la disposition du client et est présente dans notre entrepôt prête à être livrée, si après mise à disposition de la marchandise, la date de livraison était repoussée par l'acheteur de plus de 15 jours, nous sommes en droit de : Facturer la marchandise et rendre exigible le solde à payer ; Facturer au client mensuellement le coût de l'entreposage sur la base d'un taux forfaitaire de 2.5% par mois du montant global de la commande.

11. GARANTIES

De façon générale et sous réserve des dispositions du livret de garantie des fabricants nos produits sont garantis 2 ans

12. CONTACT / SERVICE CLIENTELE

Vous pouvez nous contacter à tout moment pendant les heures ouvrables

Magasin

Boutique Anna Sarl
Rue du Grand-pont 8
CH- 1003 Lausanne

Tél.+41 021 647 76 69

Fax.+41 021 647 76 71

E-mail : info@anna-deco.ch

Web : www.anna-deco.ch

Stock

Rue de Geneve 101
1004 Lausanne
sur rendez vous
Tel. +41 79 423 1999